

COMUNE DI MIRANO - Piazza Martiri, 1 - 30035 Mirano (VE)					
MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI ANNO 2015 (In attuazione D. L.gs. N. 33/2013 art. 24 c.2) Il procedimento oggetto di monitoraggio è pubblicato nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento					
TITOLO DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TERMINE (espresso in gg)	NUMERO DEI PROCEDIMENTI DAL 01.01.2015 AL 31.12.2015	N. PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI NEI TERMINI	N. DEI PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI OLTRE I TERMINI	NOTE
Servizio Segreteria Generale					
Accesso agli atti					
Gestione Albo Associazioni comunali					
Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive					
Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali					
Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate					
Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative					
Servizio Pubblica Istruzione					
Accesso agli atti	7gg	1	1		
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2015/2016	immediata	135	135		
Iscrizione e inserimento al Servizio di asilo Nido	7gg	97	97		Periodo gennaio/luglio :n. gg 7 per l'inserimento al nido dalla presentazione della domanda. Periodo Settembre/dicembre :n. gg 7 per trasmissione domanda al concessionario che conduce il nido
Erogazione contributo regionale "buono libri 2015-2016 "	7 gg dall'incasso comunale del contributo statale	54	54		Nessun diniego
Autorizzazioni/accreditam,enti Asili nido	13gg dal verbale ULSS	5	5		
Ufficio Patrimonio					
Autorizzazione all'uso di una sala pubblica di proprietà comunale					
Servizio Finanziario Certificazione crediti					
Servizio Risorse Umane					
Accesso ai documenti amministrativi	7				
Certificazione previdenziale	30				
Selezione per concorso pubblico	30				
Mobilità volontaria esterna	30				
Ufficio Economato					
Vendita libri e cartoline	immediato				
Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	7 gg	n. 6			
Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	immediato	n. 39			
Servizi al cittadino e Multisportello					
Carta d'identità	immediato	3875	3875		
Certificazioni anagrafiche	immediato	6343	6343		

Certificazioni dello stato civile	immediato	3256	3256		
certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)	68	68		
annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione	2615	2615		
certificazioni leva militare	immediato	138	138		
rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato	250	250		
rilascio tessera elettorale	immediato	1455	1455		
vendita libri e cartoline	immediato	31	31		
autenticazione firme per passaggio proprietà beni mobili registrati	immediato	101	101		
Bonus sociale energia	immediato	177	177		
Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg	73	73		
rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato	70	70		
accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg	0	0		
ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato	4242	4242		
Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	350	350		
domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	651	651		
Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	6	6		
iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente	61	61		
iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg	25	25		
iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato	205	205		
iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo	25	25		
cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)	5	5		
cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)	79	79		
cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg	0	0		
variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)				
cambiamento nome/cognome	40 gg	21	21		
richiesta di indicazione del nome, art. 36 D.P.R. 396/2000	5 gg	14	14		

riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	7	7		
dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	0	0		
acquisto cittadinanza	180 gg (termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)	109	109		
accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg	206	206		
formazione atti di nascita	immediato	337	337		
formazione atti di morte	immediato	674	674		
rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato	578	578		
rilascio permessi di seppellimento	immediato	578	578		
rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)	143	143		
rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg	18	18		
trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione	333	333		
trascrizione decreti di adozione minori	5 gg	2	2		
trascrizione sentenze rettificati atti	20 gg	1	1		
trascrizione atti formati all'estero	20 gg	118	118		
pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda	91	91		
celebrazione di matrimoni civili	6 mesi dalla presentazione della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)	36	36		

trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto	54	54		
ricevimento accordi di separazione/divorzio/modifica delle condizioni di separazione o divorzio	15 gg + 30 giorni minimi per conferma accordo (d.l. 132/2014)	31	31		
aggiornamento elenchi dei Giudici Popolari di Corte d'Assise e Assise d'Appello	revisione biennale, dal mese di agosto	14	14		
tenuta Albo dei Presidenti di Seggio	revisione annuale, mese di dicembre	31	31		
tenuta Albo Scrutatori	revisione annuale, mese di gennaio	89	89		
Segreteria particolare del Sindaco					
Patrocini					
Ufficio protocollo, flussi documentali ed archivi					
Accesso ai documenti amministrativi	2	6	6	0	
Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	3	13	13	0	
Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	2	13	13	0	
Registrazione di protocollo	1	56240	56240	0	
Servizio Interventi Sociali					
Accesso agli atti	7	0			
Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	60	0			
Assegni di sollievo	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	57	1		Sollievo 2015: scadenza presentazione domande 31.12.2015; graduatoria unica da predisporre nel 2016. Sollievo 2014: n. 83 domande - predisposto n. 1 provvedimento di liquidazione contributi a favore di n. 62 beneficiari e di non concessione/finanziamento per n. 21 richiedenti adottati n. n. 6 provvedimenti nell'anno 2015 per contributi relativi agli anni 2014-2015, per complessivamente n. 465 beneficiari, comprensivi delle vecchie domande attive.
Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	75	6		rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 12 utenti e archiviazione richiesta per n. 5 utenti
Assistenza domiciliare	60	17	12		rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 13 utenti e archiviazione per n. 3 utenti
Centro diurno Arcobaleno	60	16	13		
Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	30	5	5		
Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	30	0			
Pasti a domicilio	30	4	4		rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa
Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	30	11	10		Rispettati i tempi di inoltro richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan; n. 1 richiesta archiviata
Tessere agevolate trasporto	30	2	2		
Trasporto sociale	30	44	42	2	comunicazioni fuori termine per adozione nuovo regolamento comunale
Unità Valutativa Multi Dimensionale	30	119	119		

Assegno di maternità	60	26	24	2	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - n. 2 comunicazioni fuori termine con mantenimento del beneficio
Assegno per il nucleo familiare numeroso	60	43	23	20	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - n. 20 comunicazioni fuori termine con mantenimento del beneficio
Bonus Famiglia	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	0	1		Bando 2013: domande presentate nell'anno 2014 - adottato n. 1 provvedimento di presa d'atto della graduatoria regionale nell'anno 2015, in attesa di finanziamento - Nessun Bando nell'anno 2015
Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	60	10	9	1	n. 1 pratica fuori termine per sospensione e revisione del progetto sociale
Contributi affitto: Bando FSA	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	120	1		Bando FSA 2014 - n. 106 domande - predisposto n. 1 provvedimento di liquidazione per n. 29 richiedenti e di non concessione per n. 28 richiedenti, in attesa di erogazione saldo da parte della Regione Veneto per n. 49 richiedenti. Bando FSA 2015 chiuso in data 10.12.2015 - n. 120 domande - in attesa di riparto regionale
Contributi economici comunali	60	138	11		adottato n. 11 provvedimenti per n. 138 beneficiari
Contributi straordinari regionali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	0			
Prestiti d'onore	60	0			
Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	90	1	1		
NUOVO Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Graduatoria provvisoria 90 giorni da scadenza Bando	0	1		n. 1 provvedimento di approvazione del Bando ERP 2015; pubblicazione bando 28/12/2015, scadenza domande 16/02/2016
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	90	0			
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	tempi non definiti dalla L.R. 10/96 - 90 in analogia con altri procedimenti simili	9	8		n. 8 comunicazioni agli interessati e n. 1 richiesta ritirata
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase	0			n. 3 pratiche anni precedenti in corso di definizione
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	30	0			
Ricoveri minori	non definibile	0			
Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	30	0			
ESONERO TARSU/TARES/TARI	60	156	155		n. 2 richieste esonero TARES, n. 154 richieste esonero TARI di cui n. 1 pratica in corso di definizione

Contributi regionali Famiglie in difficoltà	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	0	1		Bando 2013: n. 1 provvedimento di liquidazione nel 2015 per n. 8 beneficiari
Contributi regionali Famiglie monoparentali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	0			
Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	30	4	4		
Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	30	2	2		
Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	30	30	28		n. 2 pratiche in corso di definizione
Servizio SUAP					
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	90	5	4	1	Prolungamento dei termini poiché procedimenti la cui istruttoria, per competenza, ha coinvolto Enti esterni e Servizi comunali.
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento automatizzato in modalità telematica	60	45	45	0	
Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	90-120	18	15	0	N. 3 procedimenti in fase istruttoria al 31.12.2015. In attesa pareri Enti terzi
Commercio fisso - SCIA Media struttura	60	2	2	0	
Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	90	1	1	0	
Commercio fisso - Esercizio di vicinato	60	45	45	0	
Commercio fisso - Vendita Cose usate	60	4	4	0	
Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	60	20	20	0	
Forme speciali di vendita: internet, domicilio del consumatore, ecc.	60	15	15	0	
Vendite straordinarie e sottocosto	30	25	25	0	
Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	60	1	1	0	
Pubblici Esercizi /Circoli - Somministrazione alimenti e bevande	60	36	36	0	
Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	60	18	18	0	
Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	60	6	6	0	
Comunicazioni orari / ferie	30	18	18	0	
Agenzie d'affari	60	8	8	0	
Attività artigianali non alimentari	60	17	17	0	
Attività artigianali alimentari	60	9	9	0	
Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002	120	10	9	0	N. 1 procedimenti sospeso su richiesta della Ditta
Strutture ricettive	60	9	9	0	
Carburanti - impianti stradali/privati	90	9	9	0	
Licenze per spettacoli viaggiatori - circhi -parchi di divertimento	120	82	82	0	
Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	120	78	78	0	
Segreteria C.C.V.L.P.S.	30	10	10	0	
Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	30	18	18	0	
Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	30	10	10	0	
Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	90	19	19	0	
Revoca licenza commercio ambulante	30	7	7	0	
Rilascio licenze Taxi	180	0	0	0	
Noleggio da rimessa senza conducente	60	0	0	0	
Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	30	5	5	0	
Comunicazioni manifestazioni locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	60	4	4	0	
Spettacoli pirotecnici		0	0	0	
Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	60	260	260	0	
Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	30	10	10	0	
Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	30	0	0	0	

Accesso agli atti	8	6	6	0	
DURC verifica regolarità contributiva	180	250	250	0	
Servizio Edilizia privata e Convenzionata					
Dia		80	tutti		
Scia		213	tutti		
Cil e Cila		68 + 112	tutti		
Permesso di costruire		101			
Agibilità		133			
Idoneità alloggiativa		47	tutti		
Nulla osta alla vendita alloggi in edilizia convenzionata		36	tutti		
Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali, PUT e PUM					
Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	30gg	74	74	0	
Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi					
Concessione autorizzazione allacciamento lampada votiva	30gg	48	48	0	
Concessione di loculi e nicchie cinerari	immediato	163	163	0	
Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo		0	0	0	
Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate		0	0	0	
Servizio Pianificazione Territoriale, PAT , BB.AA. E SIT					
Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria	120 gg.	63	53*	2	Rispettati tempi di istruttoria e di predisposizione degli atti. Il rilascio delle autorizzazioni, al netto delle sospensioni e dei tempi postali, avviene in media entro 92 giorni.
Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	60 gg.	74	28*	43	Il rilascio delle autorizzazioni, al netto delle sospensioni e dei tempi postali, avviene in media entro 67 giorni. (*comprende i procedimenti conclusi per richiesta di archiviazione di parte, per sostituzione con altra pratica, per esonero, per mancata integrazione).
Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	180 gg.	21	6	6	Il rilascio è subordinato al ricevimento di pareri obbligatori di altri enti che spesso impongono l'apertura di sub-procedimenti (ordinanze di rimessa in pristino o di esecuzione di opere) che condizionano la conclusione del procedimento principale.