

COMUNE DI MIRANO - Piazza Martiri, 1 - 30035 Mirano (VE)					
MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI ANNO 2014 (In attuazione D. L.gs. N. 33/2013 art. 24 c.2) Il procedimento oggetto di monitoraggio è pubblicato nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento					
TITOLO DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TERMINE (espresso in gg)	NUMERO DEI PROCEDIMENTI DALL'1.01.2014 AL 31.12.2014	N. PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI NEI TERMINI	N. DEI PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI OLTRE I TERMINI	NOTE
Comando Polizia Locale Emissione ordinanza sospensione temporanea circolazione veicolare in occasione di manifestazioni	non previsto				
Rilascio autorizzazione e contrassegno circolazione e sosta disabili	8				
Rilascio autorizzazione e permesso di transito in deroga	30				
Accesso informazioni e/o atti incidenti stradali	30				
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	90				
Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	non previsto				
Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	90				
Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	30				
Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	30				
Servizio Segreteria Generale Accesso agli atti	da 1 a 7 gg	90	90		
Gestione Albo Associazioni comunali	approvazione albo entro il 31/1	N. 151 DOMANDE DI RINNOVO - N.8 DOMANDE DI ISCRIZIONE- N. 5 RETTIFICHE	N. 1 DETERMINA DI APPROVAZIONE ALBO - N. 1 DETERMINA DI RETTIFICA		
Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali					
Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate					
Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative					
Servizio Pubblica Istruzione - Accesso agli atti	7gg	1	1		
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2014/2015	immediata	155	155		
Iscrizione al Servizio di asilo Nido- approvazione graduatorie	30gg	43	43		
Erogazione contributo regionale "buono libri 2014-2015 "	6 gg dalla comunicazione statale	75	75		
Autorizzazioni/accreditam,enti Asili nido	9 gg dal verbale ULSS	5	5		
Ufficio Patrimonio Autorizzazione all'uso di una sala pubblica di proprietà comunale					
Servizio Finanziario Certificazione crediti					
Servizio Risorse Umane - Accesso ai documenti amministrativi	7				
Certificazione previdenziale	30				
Selezione per concorso pubblico	30				
Mobilità volontaria esterna	30				
Servizio Economato Vendita libri e cartoline	immediato				
Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	7 gg				
Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	immediato				
Servizi al cittadino e Multisportello					

Carta d'identità	immediato	4173	4173		
Certificazioni anagrafiche	immediato	2982	2982		
Certificazioni dello stato civile	immediato	4218	4218		
certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)	151	151		
annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione	761	761		
certificazioni leva militare	immediato	160	160		
rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato	130	130		
rilascio tessera elettorale	immediato	1688	1688		
vendita libri e cartoline	immediato	26	26		
autenticazione firme per passaggio proprietà beni mobili registrati	immediato	130	130		
Bonus sociale energia	immediato	402	402		
Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg	71	71		
rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato	31	31		
accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg	1	1		
ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato	5989	5989		
Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	376	376		
domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	626	626		
Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	12	12		
iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente	35	35		
iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg	0	0		
iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato	65	65		
iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo	33	33		
cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)	9	9		
cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)	65	65		
cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg	5	5		
variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)	3	3		
cambiamento nome/cognome	40 gg	2	2		
richiesta di indicazione del nome, art. 36 D.P.R. 396/2000	5 gg	2	2		
riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	7	7		

dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	56	56		
acquisto cittadinanza	180 gg (termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)	56	56		
accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg	56	56		
formazione atti di nascita	immediato	433	433		
formazione atti di morte	immediato	534	534		
rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato	397	397		
rilascio permessi di seppellimento	immediato	534	534		
rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)	137	137		
rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg				
trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione	340	340		
trascrizione decreti di adozione minori	5 gg	2	2		
trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg	1	1		
trascrizione atti formati all'estero	20 gg	118	118		
pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda	95	95		
celebrazione di matrimoni civili	6 mesi dalla presentazione della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)	48	48		
trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto	38	38		
aggiornamento elenchi dei Giudici Popolari di Corte d'Assise e Assise d'Appello	revisione biennale, dal mese di agosto	anno non di revisione			
tenuta Albo dei Presidenti di Seggio	revisione annuale, mese di dicembre	250	250		
tenuta Albo Scrutatori	revisione annuale, mese di gennaio	1047	1047		
Servizio Processi e flussi documentali Accesso ai documenti amministrativi		2	0	0	
Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio		3	13	0	
Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio		2	13	0	
Registrazione di protocollo		1	59768	59768	0

Servizio Interventi Sociali - Accesso agli atti	7	5	1	0	n. 4 richieste di visione atti - n. 1 richiesta accesso atti	
Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	60	0	0	0		
Assegni di sollievo		Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	83	0	0	Tempi di istruttoria: anno 2014 scadenza presentazione domande 31.12.2014; graduatoria unica da predisporre nel 2015
Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta		Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	82	2	0	adottati n. n. 2 provvedimenti nell'anno 2014 per contributi relativi all'anno 2014, rispettivamente per n. 168 beneficiari e per n. 33 beneficiari, comprensivi delle vecchie domande attive.
Assistenza domiciliare	60		18	18	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 13 utenti e archiviazione richiesta per n. 5 utenti
Centro diurno Arcobaleno	60		9	9	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 7 utenti e archiviazione per n. 2 utenti
Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	30		2	2	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale come da procedura regionale - n. 2 comunicazioni agli interessati
Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	30		0	0	0	nessuna richiesta
Pasti a domicilio	30		8	7	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 6 utenti e n. 1 pratica in corso di definizione
Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	30		14	14	0	Rispettati i tempi di inoltro richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan e comunicazione esito istruttoria ai richidenti
Tessere agevolate trasporto	30		2	2	0	
Trasporto sociale	30		39	39	0	
Unità Valutativa Multi Dimensionale	30		115	115	0	
Assegno di maternità	60		27	26	0	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - adottato n. 1 provvedimento di concessione/non concessione cumulativo per n. 10 domande primo semestre 2014, n. 16 comunicazioni agli interessati, n. 1 pratica in corso di definizione
Assegno per il nucleo familiare numeroso	60		45	44	0	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - adottato n. 1 provvedimento di concessione/non concessione cumulativo per n. 30 primo semestre 2014, n. 14 comunicazioni agli interessati, n. 1 pratica in corso di definizione

Bonus Famiglia	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	16	0	0	Bando 2013 attivato nell'anno 2014 - ancora in attesa di graduatoria regionale
Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	60	7	7	0	
Contributi affitto: Bando FSA	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	106	2	0	Bando FSA 2011 - erogazione contributi entro 45 gg. dall'accredito (04.08.2014); predisposto n. 2 provvedimenti di liquidazione/non concessione per n. 86 richiedenti in data 11.09.2014 e n. 09.10.2014. Bando FSA 2014 chiuso in data 19.12.2014 - inserimento domande nella procedura regionale fino al 15.02.2015
Contributi economici comunali	60	134	10	0	adottato n. 10 provvedimenti per n. 132 beneficiari, n. 2 pratiche in corso di definizione
Contributi straordinari regionali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	0	0	0	
Prestiti d'onore	60	1	0	1	Comunicazione all'interessato 70gg per mancanza copertura finanziaria
Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	90	0	0	0	
NUOVO Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Graduatoria provvisoria 90 giorni da scadenza Bando	0	1	0	Bando ERP 2013 Scadenza bando 27/11/2013 approvazione graduatoria definitiva nel 2014 in termini
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	90	1	1	0	
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	tempi non definiti dalla L.R. 10/96 - 90 in analogia con altri procedimenti simili	4	4	0	
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase	0	1	0	Adottato n. 1 provvedimento di decadenza dall'assegnazione a conclusione pratica anno 2012; n. 5 pratiche in corso di definizione
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	30	1	1	0	
Ricoveri minori	non definibile	1	1	0	
Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	30	0	0	0	
ESONERO TARSU/TARES/TARI	60	198	187	0	n. 26 richieste esonero TARSU/TARES di cui n. 2 pratiche in corso di definizione, n. 172 richieste esonero TARI di cui n. 9 pratiche in corso di definizione (domanda esonero TARI entro il 31.12.2014)

Contributi regionali Famiglie in difficoltà	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	0	2	0	Bando 2013: Domande nel 2013; graduatoria regionale e assegnazione risorse nel 2014; adottato n. 1 provvedimento concessione/non concessione per n. 80 domande nel 2014 e n. 1 provvedimento di liquidazione nel 2015 per n. 8 beneficiari
Contributi regionali Famiglie monoparentali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	0	0	0	Bando 2014 nessuna richiesta
Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	30	6	6	0	
Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	30	2	2	0	
Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	30	42	42	0	
Servizio SUAP					
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	90	3	3	0	
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	60	15	15	0	
Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	90-120	21	20		
Commercio fisso - SCIA Media struttura	60	3	3	0	
Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	90	0	0		
Commercio fisso - Esercizio di vicinato	60	69	69	0	
Commercio fisso - Vendita Cose usate	60	1	1	0	
Commercio elettronico	60	0	0	0	
Produttori agricoli - agriturismo	60	2	2	0	
Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	60	0	0	0	
Vendita a domicilio del consumatore	60	6	6		
Vendite al dettaglio per corrispondenza - internet	60	11	11	0	
Vendite straordinarie e sottocosto	30	15	15	0	
Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	60	0	0		
Somministrazione non assistita	60	12	12		
Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - nuova apertura	60	8	8	0	
Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - subingresso - variazioni	60	30	30	0	
Somministrazione in circoli privati affiliati e non affiliati	60	2	2	0	
autorizzazione occupazione aree esterne private pubblici esercizi	90	0	0	0	
Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	60	2	2	0	
Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	60	1	1	0	
Comunicazioni orari / ferie	30	50	50	0	
Agenzie d'affari	60	4	4	0	
Attività artigianali: Acconciatore Estetista - Tatuaggio - Verifica possesso dei requisiti	60	21	21	0	
Attività artigianali: Gastronomie -Gelaterie -Panifici	60	11	11		
Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	120	12	12	0	
Strutture ricettive alberghiere - avvio - subingresso - variazione - affido di gestione attività di somministrazione	60	7	7	0	
Strutture ricettive extra-alberghiere	60	3	3	0	
Carburanti - Autorizzazione impianto stradale o privato e variazioni/modifiche	90	5	5	0	
Carburanti - autorizzazione sospensione attività	30	1	1	0	

Carburanti - turni, comunicazioni ferie, orario	30	1	1	0	
Licenze per spettacoli viaggianti - circhi -parchi di divertimento	120	80	80	0	
Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	120	165	165	0	
Segreteria C.C.V.L.P.S.	30	19	19	0	
Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	30	12	12	0	
Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	30	10	10	0	
Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	90	21	21	0	
Revoca licenza commercio ambulante	30	21	31	0	
Rilascio licenze Taxi	180	0	0	0	
Noleggio da rimessa senza conducente	60	0	0	0	
Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	30	4	4	0	
Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	60	7	7	0	
Spettacoli pirotecnici		1	1	0	
Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	60	55	55	0	
Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	30	9	9	0	
Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	30	0	0	0	
Accesso agli atti	8	5	5	5	
DURC verifica regolarità contributiva		180 gg procedimento con coinvolgimento di altri Enti	54	54	0
Servizio Edilizia privata e Convenzionata - Dia					
Scia					
Cia					
Permesso di costruire					
Agibilità					
Idoneità alloggiativa					
Nulla osta alla vendita alloggi in edilizia convenzionata					
Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali e PUT - Autorizzazione alla manomissione di sede stradale					
	30				
Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi - Allacciamento lampada votiva					
Concessione di loculi e nicchie cinerari					
Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo					
Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate					
Segreteria del Sindaco - Patrocini					
	15	107	107	0	
Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA. Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria					
	120 gg.	57	53	4	Rispettati tempi di istruttoria e di predisposizione degli atti: il rilascio oltre i termini di legge è dovuto a ulteriori adempimenti prescritti da altri Enti coinvolti nel procedimento.
Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	60 gg.	77	54	23	I tempi medi del procedimento al netto delle sospensioni e tempi postali sono inferiori di 3,25 giorni rispetto al termine di legge
Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	180 gg.	12	5	7	Il rilascio è subordinato al ricevimento di pareri obbligatori di altri enti