

COMUNE DI MIRANO - Piazza Martiri, 1 - 30035 Mirano (VE)					
MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI DALL'1 LUGLIO AL 31 DICEMBRE 2013 (In attuazione D. L.gs. N. 33/2013 art. 24 c.2) Il procedimento oggetto di monitoraggio è pubblicato nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento					
TITOLO DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TERMINE (espresso in gg)	NUMERO DEI PROCEDIMENTI DALL'1.7.2013 AL 31.12.2013	N. PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI NEI TERMINI	N. DEI PROVVEDIMENTI FINALI EMESSI OLTRE I TERMINI	NOTE
Comando Polizia Locale Emissione ordinanza sospensione temporanea circolazione veicolare in occasione di manifestazioni	non previsto	23	23	0	
Rilascio autorizzazione e contrassegno circolazione e sosta disabili	8	51	51	0	
Rilascio autorizzazione e permesso di transito in deroga	30	72	72	0	
Accesso informazioni e/o atti incidenti stradali	30	51	51	0	
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	90	21	21	0	
Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	non previsto	22	22	0	
Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	90	4	4	0	
Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	30	2	2	0	
Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	30	14	14	0	
Servizio Segreteria Generale Accesso agli atti	da 1 a 7 gg	50	50		
Gestione Albo Associazioni comunali	approvazione albo entro il 31/1	106 rinnovi - 5 nuove iscrizioni - 5 rettifiche	n. 1 determina di rettifica		
Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali					
Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate					
Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative					
Servizio Pubblica Istruzione - Accesso agli atti	7gg	0	0	0	
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico	30/05/2013	191	191	0	Oltre al mese di maggio si continuano ad accettare le domande di trasporto scolastico durante tutto l'anno scolastico
Iscrizione al Servizio di asilo Nido- approvazione graduatorie	entro 30/11/2013	10	10	0	Oltre alla graduatoria ordinaria di dicembre 2013, valida per il primo semestre dell'anno 2014, sono state approvate altre 9 graduatorie straordinarie ,per esaurimento delle precedenti, per il periodo da settembre a dicembre 2013
Richieste contributo regionale "buono libri 2013-2014 "	entro 10/10/2013	71	71	0	
Ufficio Patrimonio Autorizzazione all'uso di una sala pubblica di proprietà comunale					
Servizio Finanziario Certificazione crediti					
Servizio Risorse Umane - Accesso ai documenti amministrativi	7	1	1	0	
Certificazione previdenziale	30	12	12	0	
Selezione per concorso pubblico	30	0	0	0	
Mobilità volontaria esterna	30	1	0	0	Procedura di mobilità a cavallo dell'anno 2014.
Servizio Economato Vendita libri e cartoline	immediato				
Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	7 gg				
Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	immediato	17	17	0	

Servizi al cittadino e Multisportello					
Carta d'identità	immediato	2470	2470	0	
Certificazioni anagrafiche	immediato	1427	1427	0	
Certificazioni dello stato civile	immediato	2089	2089	0	
certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)	85	85	0	
annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione	1355	1355	0	
certificazioni leva militare	immediato	140	140	0	
rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato	296	296	0	
rilascio tessera elettorale	immediato	378	378	0	
vendita libri e cartoline	immediato	0	0	0	
autenticazione firme per passaggio proprietà beni mobili registrati	immediato	65	65	0	
Bonus sociale energia	immediato	189	189	0	
Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg	21	21	0	
rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato	11	11	0	
accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg	0	0	0	
ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato	3256	3256	0	
Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	188	188	0	
domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	333	333	0	
Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)	11	11	0	
iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente	61	61	0	
iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg	3	3	0	
iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato	116	116	0	
iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo	13	13	0	
cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)	3	3	0	
cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)			0	
cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg	17	17	0	
variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)	0	0	0	
cambiamento nome/cognome	40 gg	3	3	0	
richiesta di indicazione del nome, art. 36 D.P.R. 396/2000	5 gg	3	3	0	

riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	4	4	0	
dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)	1	1	0	
acquisto cittadinanza	180 gg (termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)	1	1	0	
accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg	10	10	0	
formazione atti di nascita	immediato	165	165	0	
formazione atti di morte	immediato	311	311	0	
rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato	280	280	0	
rilascio permessi di seppellimento	immediato	311	311	0	
rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)	144	144	0	
rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg	1	1	0	
trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione	76	76	0	
trascrizione decreti di adozione minori	5 gg	0	0	0	
trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg	0	0	0	
trascrizione atti formati all'estero	20 gg	9	9	0	
pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda	30	30	0	
celebrazione di matrimoni civili	6 mesi dalla presentazione della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)	29	29	0	
trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto	12	12	0	
aggiornamento elenchi dei Giudici Popolari di Corte d'Assise e Assise d'Appello	revisione biennale, dal mese di agosto	35	35	0	
tenuta Albo dei Presidenti di Seggio	revisione annuale, mese di dicembre	3	3	0	procedimento che inizia a novembre 2013 e termina a febbraio 2014

tenuta Albo Scrutatori	revisione annuale, mese di gennaio			0	semestre nel quale non sono previste revisioni dalla normativa vigente
Servizio Processi e flussi documentali Accesso ai documenti amministrativi	2	1	1	0	
Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	3	8	8	0	
Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	2	3	3	0	
Registrazione di protocollo	1	28897	28897	0	
Servizio Interventi Sociali - Accesso agli atti	7	0	0	0	
Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	60	0	0	0	Attivazione d'ufficio entro 60 giorni dalla rilevazione del bisogno tramite UVMD. Procedura che prevede il coinvolgimento del Tribunale Ordinario, con tempi non definibili
Assegni di sollievo	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	24	2	0	Tempi di istruttoria: graduatorie semestrali: nel secondo semestre 2013 predisposizione graduatoria 1° semestre 2013 per n. 72 domande e liquidazione contributi; nel 2014 predisposizione graduatoria 2° semestre 2013 per n. 24 nuove domande + 40 domande non finanziate del 1° semestre e liquidazione contributi
Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	26	0	1	rispettati i tempi dell'istruttoria comunale come da procedura regionale - erogazione contributi entro 30 gg. dal ricevimento del trasferimento regionale; provvedimento per l'anno 2013 adottato nel 2014 per n. 194 beneficiari; la nuova procedura Amministrazione Trasparente, che prevede l'inserimento di tutti i beneficiari nell'apposita sezione del sito comunale, ha comportato un ritardo, seppur limitato, nell'adozione del provvedimento finale
Assistenza domiciliare	60	8	8	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 5 utenti e archiviazione richiesta per n. 3 utenti
Centro diurno Arcobaleno	60	2	2	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale per avvio servizio/inserimento in lista d'attesa - attivazione del servizio per n. 2 utenti
Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	30	6	6	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale come da procedura regionale - n. 6 comunicazioni agli interessati
Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	30	0	0	0	nessuna richiesta
Pasti a domicilio	30	4	4	0	attivazione del servizio per n. 4 utenti
Valutazione per ricovero in struttura protetta	30	0	0	0	modificato nome del procedimento - vedi UVMD
Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	30	4	4	0	Rispettati i tempi di inoltro richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan e comunicazione esito istruttoria al richiedente
Tessere agevolate trasporto	30	1	1	0	n. 1 trasmissione alla Provincia di Venezia
Trasporto sociale	30	19	19	0	n. 19 comunicazioni agli interessati - erogazione del servizio in base alla disponibilità di mezzi e personale
Unità Valutativa Multi Dimensionale	30	55	55	0	

Assegno di maternità	60	17	2	0	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - adottato n. 1 provvedimento di concessione/non concessione cumulativo per n. 9 domande nel 2013 e n. 1 provvedimento cumulativo di concessione/non concessione per n. 8 domande nel 2014
Assegno per il nucleo familiare numeroso	60	22	2	0	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS nei termini previsti - adottato n. 1 provvedimento di concessione cumulativo per n. 9 domande nel 2013 e n. 1 provvedimento cumulativo di concessione/non concessione per n. 13 domande nel 2014
Bonus Famiglia	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	0	0	0	Bando 2013 attivato nell'anno 2014
Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	60	4	4	0	
Contributi affitto: Bando FSA	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	86	0	0	Bando FSA 2011 - rispettati i tempi di istruttoria previsti dalla procedura regionale; in attesa di erogazione del finanziamento regionale.
Contributi economici comunali	60	45	4	0	adottato n. 4 provvedimenti per n. 100 beneficiari
Contributi straordinari regionali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni	0	0	0	
Prestiti d'onore	60	0	1	0	nessuna nuova richiesta nel 2013 - adottato n. 1 provvedimento per n. 5 richieste di dilazione presentate nel 1° sem.
Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	90	0	0	0	Alloggio reso disponibile da ATER VENEZIA nel primo semestre - provvedimento di assegnazione adottato nel secondo semestre
NUOVO Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Graduatoria provvisoria 90 giorni da scadenza Bando	133	0	1	Scadenza bando 27/11 (predisposizione Graduatoria Provvisoria entro 90 gg entro 25/02/14) approvazione graduatoria provvisoria con provvedimento adottato nel 1° semestre 2014 (det. 166 del 14/03/14)
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	90	1	1		
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	tempi non definiti dalla L.R. 10/96 - 90 in analogia con altri procedimenti simili	6	4	2	procedimento che prevede una parte dell'istruttoria a carico dell'ATER VENEZIA

NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.	3	3	0	
NUOVO ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	30	0	0	0	
Ricoveri minori	non definibile	0	0	0	
Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	30	0	0	0	
ESONERO TARSU/TARES	60	155	11	0	n. 25 domande esonero TARSU e n. 130 domande esonero TARES; n. 11 comunicazioni all'Ufficio Tributi
Contributi regionali Famiglie in difficoltà	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	80	0	0	rispettati i tempi di istruttoria comunale come da procedura regionale - attesa graduatoria definitiva
Contributi regionali Famiglie monoparentali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Comunicazione al cittadino 30 giorni dalla chiusura del bando	0	0	0	nessuna richiesta
Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	30	5	6	0	procedimenti 1° semestre: n. 2 richieste/rilascio n. 8 certificazioni; 2° semestre n. 5 richieste/rilascio n. 6 certificazioni
Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	30	2	4	0	adozione n. 2 DGC e n. 2 determinazioni di comodato gratuito
Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	30	16	16	0	n. 12 comunicazioni di disponibilità e n. 4 pratiche archiviate
Servizio SUAP - Accesso agli atti					
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	90	2	2	0	
Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	60	3	3	0	
Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	90-120	12	12		
Commercio fisso - SCIA Media struttura	60	0	0	0	
Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	90	0	0		
Commercio fisso - Esercizio di vicinato	60	36	36	0	
Commercio fisso - Vendita Cose usate	60	0	0	0	
Commercio elettronico	60	1	1	0	
Produttori agricoli - agriturismo	60	0	0	0	
Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	60	5	5	0	
Vendita a domicilio del consumatore	60	1	1		
Vendite al dettaglio per corrispondenza - internet	60	1	1	0	
Vendite straordinarie e sottocosto	30	19	19	0	
Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	60	0	0		
Somministrazione non assistita	60	0	0		
Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - nuova apertura	60	2	2	0	
Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - subingresso - variazioni	60	14	14	0	
Somministrazione in circoli privati affiliati e non affiliati	60	1	1	0	

autorizzazione occupazione aree esterne private pubblici esercizi	90	0	0	0	
Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	60	1	1	0	
Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	60	4	4	0	
Comunicazioni orari / ferie	30	37	37	0	
Agenzie d'affari	60	4	4	0	
Attività artigianali: Acconciatore Estetista - Tatuaggio - Verifica possesso dei requisiti	60	4	4	0	
Attività artigianali: Gastronomie -Gelaterie -Panifici	60	4	4		
Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	120	8	8	0	
Strutture ricettive alberghiere - avvio - subingresso - variazione - affido di gestione attività di somministrazione	60	2	2	0	
Strutture ricettive extra-alberghiere	60	2	2	0	
Carburanti - Autorizzazione impianto stradale o privato e variazioni/modifiche	90	3	3	0	
Carburanti - autorizzazione sospensione attività	30	0	0	0	
Carburanti - turni, comunicazioni ferie, orario	30	4	4	0	
Licenze per spettacoli viaggianti - circhi -parchi di divertimento	120	5	55	0	
Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	120	142	169	0	
Segreteria C.C.V.L.P.S.	30	4	4	0	
Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	30	16	16	0	
Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	30	4	4	0	
Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	90	21	20	0	
Revoca licenza commercio ambulante	30	3	3	0	
Rilascio licenze Taxi	180	0		0	
Noleggio da rimessa senza conducente	60	0	0	0	
Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	30	2	2	0	
Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	60	5	5	0	
Spettacoli pirotecnici		2	1	0	
Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	60	25	25	0	
Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	30	8	7	0	
Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	30	0	0	0	
Accesso agli atti	8	0	0	0	
DURC verifica regolarità contributiva		180 gg procedimento con coinvolgimento di altri Enti	300	279	0
Servizio Edilizia privata e Convenzionata - Dia					
Scia					
Cia					
Permesso di costruire					
Agibilità					
Idoneità alloggiativa					
Nulla osta alla vendita alloggi in edilizia convenzionata					
Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali e PUT - Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	30	41	41	0	
Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi - Allacciamento lampada votiva					
Concessione di loculi e nicchie cinerari					
Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo					
Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate					

Segreteria del Sindaco - Patrocini	15	49	49	0	Non si considerano emessi oltre i termini i provvedimenti la cui richiesta risulta essere troppo anticipata rispetto alla data dell'iniziativa (quindi non un ritardo dovuto ad inefficienza amministrativa ma per logica nella concessione)
Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA. Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria	120 gg.	44	36	2	
Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	60 gg.	47	28	22	Lo scarto medio rispetto al termine di legge ammonta a 2 gg.
Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	180 gg.	7	0	4	Rispettati i termini di istruttoria: il rilascio è subordinato al ricevimento di pareri obbligatori di altri enti e successivi distinti adempimenti d'ufficio necessari.