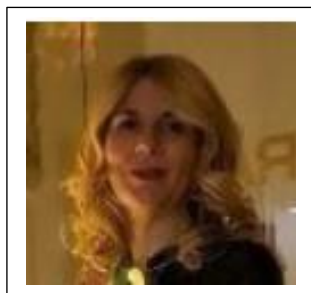


# CURRICULUM VITAE E PROFESSIONALE MARIA ROSAPAVANELLO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAVANELLO MARIA ROSA**

Fax **04146531172**

E-mail [mariarosa.pavanello@comune.mirano.ve.it](mailto:mariarosa.pavanello@comune.mirano.ve.it)  
[mrospavanello@gmail.com](mailto:mrospavanello@gmail.com)

Nazionalità Italiana

Data di nascita 19 DICEMBRE 1969

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGFOL Scarl via Pasini,36 (II piano) – 30175 Marghera Venezia
- Tipo di azienda o settore L'AGFOL (Agenzia Formazione Lavoro) è una cooperativa operante nel settore della formazione professionale, formazione aziendale e consulenza per enti pubblici ed aziende.
- Principali mansioni e responsabilità

### **Dal 02/1999 al 30/06/2001**

Collaborazione coordinata e continuativa inizialmente in qualità di Tutor, nell'ambito del Corso "formazione all'autoimprenditorialità e alla gestione d'impresa", progetto Migranet - modelli di servizi integrati per immigrati. Nell'ambito dello stesso progetto elaborazione di 2 lavori di ricerca, "Inserimento lavorativo e abitativo degli immigrati nel Veneto" e "Strumenti di inserimento professionale".

Supporto al coordinamento nel Progetto "Zingari oltre il Pregiudizio. Una , cento, mille mostre nelle scuole elementari d'Europa

Lavori di progettazione sociale e monitoraggio dei corsi di formazione per l'ufficio progetti internazionali e cooperazione della società

**Dal 2000 – 2001** progettista e coordinatore di seminari di formazione per responsabili e rappresentanti di organizzazioni di volontariato

2001 Coordinatore e consulente alla creazione d'impresa nel Progetto Intemigra Additional settore prioritario 2 "Un sistema di promozione dell'imprenditoria reticolare in area CADSES", Programma di Iniziativa Comunitaria Interreg II c - Ca.d.s.e.s. (Spazio Europeo Centrale Adriatico, Danubiano e Sud Orientale)

**Da fine 2001** progettista e coordinatore delle attività formative rivolte agli obiettori e i volontari del servizio civile del Comune di Venezia. Coordinatore del progetto Croazia finanziato dalla Regione Veneto nell'ambito della L.R. n. 55

Componente gruppo di miglioramento sistema qualità aziendale.

Componente del gruppo qualità aziendale con il Responsabile Assicurazione Qualità Agfol nella preparazione del Sistema Qualità Aziendale per l'ottenimento della certificazione ISO 9001.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ulss 13 Mirano Via Mariutto 76
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Principali mansioni e responsabilità **Dal Gennaio 2002 a Luglio 2002**  
Impiegato amministrativo categoria C3 presso la segreteria della Direzione dei servizi distrettu

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AGFOL Scarl via Pasini,36 (II piano ) – 30175 Marghera Venezia
• Tipo di azienda o settore	L'AGFOL (Agenzia Formazione Lavoro ) è una cooperativa operante nel settore della formazione professionale, formazione aziendale e consulenza per enti pubblici ed aziende.
• Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Dal Luglio 2002 ad Aprile 2005</b></p> <p>Collaborazione coordinata e continuativa con AG.FO.L.,S.c.a.r.l. Agenzia di formazione di Mestre, Responsabile Sistema Qualità aziendale e referente per l'accreditamento regionale, con le seguenti responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• essere attore e supporto nella progettazione, nell'implementazione, nel monitoraggio e nel miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità</li> <li>• analizzare i flussi aziendali e progettare il loro adeguamento ai vincoli aziendali ed esterni</li> <li>• mappare, ridefinire quando necessario, gestire e controllare statisticamente i processi aziendali</li> <li>• garantire la coerenza del sistema e la conformità alle esigenze della norma fare da mediatore se ci sono conflitti nella gestione dei processi</li> <li>• formare ed informare il personale in merito agli strumenti della qualità dell'organizzazione</li> <li>• preparare la documentazione necessaria per descrivere il Sistema di Gestione della Qualità</li> <li>• pianificare e condurre le verifiche ispettive interne</li> <li>• Analizzare ed elaborare i dati relativi alla customer satisfaction.</li> <li>• essere attore o supporto nel monitoraggio dei costi della qualità e di quelli della non qualità</li> <li>• essere attore nella valutazione dei fornitori esterni mediante l'impostazione di un sistema oggettivo di raccolta dei dati relativi alle loro performance</li> <li>• preparare gli input per il riesame periodico del Sistema di Gestione della Qualità</li> <li>• analizzare lo stato della qualità raggiunto e riferire periodicamente ai vertici aziendali in merito all'andamento del Sistema di Gestione della Qualità</li> <li>• essere attore dell'impostazione di periodici piani di miglioramento</li> <li>• mantenere i rapporti con l'ente certificatore</li> </ul>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Da Dicembre 2005 a Giugno 2005</b></p> <p>Cecat ente di formazione rivolto alla formazione continua consulenza nel percorso di accreditamento delle strutture formative</p>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	<p><b>Dal 07/1995 al 10/1998</b></p> <p>Progetto Duepi snc, di Montegrotto Terme e per la Ditta Sell-Out Service s.r.l.VI Società di servizi per la grande distribuzione</p>
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Attività di Informatore per i prodotti Philips presso i vari reparti dei centri commerciali della provincia di Venezia e Vicenza</p> <p><b>Dal 06/1997 al 09/1997</b></p>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	<p>San Benedetto S.p.A di Scorzè</p> <p>Impiegata addetta all'ufficio vendite del canale "Modern Trade" Acqua Minerale con mansioni di gestione degli ordini con utilizzo del terminale,collegamento tra capi area , agenti, ufficio spedizioni; funzioni di segreteria.</p>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Dal 05/1995 al 05/1997</b></p> <p>Azienda Agricola Campagnaro Luigi Azienda agricola gestione contabilità e pratiche amministrative</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Università degli studi di Parma

Facoltà di Giurisprudenza vecchio ordinamento esami conseguiti 20 /25

-fase di riconoscimento crediti presso Altra università

- **Data**

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

**luglio 1988**

Liceo Scientifico Statale "Ettore Majorana" di Mirano (VE)

Diploma di maturità scientifica

- **Data**

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
Gennaio- Giugno 98	Master in gestione d'impresa sociale" I <sup>a</sup> edizione- IRECOOP VENETO – Padova Sede Confcooperative venezia	780 ore	Formazione di coordinatori di enti che operano nel settore no-profit. I contenuti : Gestione d'impresa, Amministrazione dell'Impresa sociale, Il Sociale ,312 ore di Stage presso la Direzione amministrativa della Coop.Soc. Servizi Associati S.c.a.r.l. di Mirano

- **Data**

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
Novembre 00- gennaio 01	Corso di aggiornamento per formatori su tecniche e metodi di progettazione dei moduli formativi e di gestione dell'aula- AG.FO.L. S.c.a.r.l.	32 ore	Potenziamento delle capacità di progettare i moduli formativi e di gestione d'aula

- **Data**

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
gennaio 01- febbraio 01	Corso di aggiornamento per formatori sulle Banche dati per le attività formative e sul Lavoro in rete - AG.FO.L. S.c.a.r.l.	25 ore	Formazione ed aggiornamento degli operatori sull'utilizzo delle banche dati che si utilizzano nelle diverse fasi della progettazione ed erogazione delle attività formative

- **Data**

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
Febbraio 01	Corso di aggiornamento per formatori sull'innovazione nella formazione continua - AG.FO.L. S.c.a.r.l.	25 ore	Approfondimento di modalità di progettazione ed erogazione di interventi di formazione continua con utilizzo di modalità innovative quali la formazione intervento, la formazione a distanza, l'autoformazione.

## Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
Ottobre 01	Corso per valutatori interni del Sistema di Gestione per la Qualità – FEDERAZIONE CISQ/CERT	16 ore	Descrizione dei contenuti base delle norme ISO serie 9001: 2000 , le norme ISO 10011 e illustrazioni delle modalità operative per la valutazione del sistema qualità

### • Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
Ottobre 02	Corso per valutatori sistemi qualità – AICQ SICEV	40 ore	formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI-EN 19011 , applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000:2000 nel settore della formazione. Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.Q. (EOQ - Quality Auditor).

### •Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione

Data	Titolo Corso	Durata	Obiettivi /Contenuti
18/04 al 27/06/04	La qualità dei servizi turistici - Corso IAL VENETO	40 ore	I principali strumenti di supporto per la programmazione e la gestione dei servizi secondo procedure di qualità.

### • Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione
- Convegno

### 2005

Dipartimento Funzione pubblica, Forum p.a., I successi di Cantieri

Convegno Nazionale a Roma del progetto "successi di Cantieri " partecipando ai laboratori sul bilancio sociale e i regolamenti di organizzazione

### • Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione
- Seminario di aggiornamento

### 2006

Formel

Corso di 8 ore "l'ente locale e l'utilizzo di Fondazioni e Associazioni "quali strumenti per la gestione dei servizi socio culturali e del tempo libero

### • Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione
- Seminario di formazione

### Luglio 2009

Centro Interateneo per la ricerca Didattica e la Formazione Avanzata

Università Ca' Foscari di Venezia

giornata seminariale : "Le Nuove Tecnologie nella didattica". Prof. U. Margiotta

### • Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione-  
formazione
- Seminario di studio

### Luglio 2009

Vega (Parco Scientifico Tecnologico) – Venezia Camp 2009

Seminario di approfondimento su Amministrazioni 2.0

### • Data

### 2010

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Università di Parma- Facoltà di Giurisprudenza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di formazione</li> </ul>	Corso integrativo di Diritto fallimentare: <i>"La riforma della revocatoria fallimentare e dei procedimenti di concordato giudiziale"</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>2011</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Università di Parma - Facoltà di Giurisprudenza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di formazione</li> </ul>	Seminari tematici di diritto del lavoro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>Giugno 2012</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Anci Veneto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convegno</li> </ul>	" I Servizi Pubblici Locali vecchie e nuove questioni dopo la legge regionale n18/2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>Aprile 2013</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Anci Veneto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convegno</li> </ul>	"Il bilancio 2013 : il patto di stabilità, il decreto pagamenti e l'Imu-4 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>Settembre 2013</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Anci Veneto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convegno</li> </ul>	"Il D.lgs 33/2013, Decreto trasparenza: le novità e gli obblighi per le Pubbliche Amministrazioni.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>Settembre 2013</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Associazione Master .Università di Padova
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Convegno</b></li> </ul>	Lo sviluppo parte dai Territorii-1° giornata :Modi di regolazione dello sviluppo locale:  Una comparazione per contesti di Veneto ed Emilia-Romagna, Governare lo sviluppo del territorio:riordino dei servizi territoriali e qualità dei servizi pubblici locali sviluppo il contributo del progetto InterregIT-AT "Bench PA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>14-15 Novembre 2013</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione-formazione</li> </ul>	Brema Consulting-Docente dottor Alessandro Beltrami
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di formazione</li> </ul>	L'armonizzazione dei bilanci nella legge quadro del federalismo fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> </ul>	<b>19 Dicembre 2014</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li> </ul>	Provincia di Vicenza e Comune di Vicenza -Villa Cordellina -Dottor Mauro Bellesia  - Metodologia di stima e determinazione dei fabbisogni standard: obiettivi, costi, questionari, Le modalità di applicazione dei fabbisogni standard negli anni 2014 e 2015.Le capacità fiscali e le nuove ipotesi di riequilibrio delle risorse. Effetti e conseguenze sulle politiche di bilancio degli enti locali e sulla nuova contabilità armonizzata degli enti locali.

	<b>Data</b>	<b>1 Aprile 2015</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione		ANCI VENETO
Corso di formazione		"I Nuovi Bilanci dell'anno 2015 – per gli Amministratori"
	<b>Data</b>	<b>6 ottobre 2015</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione, Formazione		Anci Veneto -Spinea (VE)
Corso di formazione D.Am		“Le Città Metropolitane dal punto di vista del Diritto Amministrativo” docente Professor G.Perulli docente di D.Ammministrativo
	<b>Data</b>	<b>24 Ottobre 2018</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione-		ANCREL e ANCI VENETO c/o Assemblea nazionale Anci a Rimini
Corso di formazione		I Difficili Ruoli dei Responsabili Dei Servizi Finanziari e dei Revisori degli Enti Locali criticità e proposte in collaborazione con le Associazioni dei Responsabili dei Servizi Finanziari E dei Revisori
	<b>Data</b>	<b>27 Settembre 2019</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione		ANCREL, UNIONCAMERE VENETO,UNIVERSITA' MERCATORUM,CENTRO STUDI BELLUNESE
Convegno		Le Società partecipate da Amministrazioni locali-Problematiche attuali e prospettive future

## **CERTIFICAZIONI**

	<b>• Data</b>	<b>2002</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione		AICQ triveneta (Associazione Italiana cultura Qualità )
• Certificazione conseguita		Valutatori di Sistema di Gestione Qualità qualificati

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA	<b>ITALIANO</b>
ALTRA LINGUA	<b>FRANCESE</b>
• Capacità di lettura-comprensione	BUONA
• Capacità di scrittura	DISCRETA
DISCRETA	

- Capacità di espressione orale

#### ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura-comprensione
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PROGETTUALI E ORGANIZZATIVE

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

#### CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE:

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE DA AGGIUNGERE:

#### PATENTE

DISCRETA

#### INGLESE

DISCRETA  
SCOLASTICA  
SCOLASTICA

- Ottime capacità di comunicazione
- Lavoro in team
- Lavoro per obiettivi comuni e trasversali
- Pianificazione, azione, osservazione e riflessione
- Promotore del miglioramento e dell'innovazione
- Attenzione all'innovazione ed alla qualità
- Progettazione e coordinamento di progetti formativi e rendicontazione progetti europei
- valutazione dei percorsi di apprendimento
- Docenze interne su norme ISO 9000 e su procedure qualità
- pianificazione e realizzazione di progetti di miglioramento
- Attenzione all'innovazione ed alla qualità
- Atteggiamento propositivo al problem solving
- Capacità nell'ambito di gestione e sviluppo dei sistemi qualità aziendali negli enti di formazione
- Ideazione percorsi di comunicazione con gli stakeholder
- Capacità in ambito organizzativo e di gestione dei gruppi e del personale
- Ottima conoscenza e competenza nell'utilizzo di:
  - pacchetto Office (word,excel,access,power point)/ pacchetto Open-Office
  - Corel Draw, software editor di grafica
  - Photo Paint, software editor di grafica
  - Audacity, editor di file audio
  - Buona competenza nella gestione e uso di applicazioni web 2.0 per la produzione, pubblicazione e condivisione di contenuti digitali: blog (WordPress), documenti (GoogleDocs),
  - Buona competenza nell'uso di sistemi web 2.0 per la pubblicazione e condivisione di risorse: Scribd, Flickr, Google Picasa, Slideshare, YouTube.
  - Ottima conoscenza di sicra@web mobile e sicraweb suite
  - Ottima conoscenza di Cisco webex, Microsoft teams, Google meet,callifesecloud etc

Assessore all'Istruzione, Biblioteca, Centro Pace e Politiche giovanili dal giugno 2003 ad Aprile 2008, consigliere comunale di minoranza dal 2008 al 2011. Sindaco del Comune di Mirano dal 7 Maggio 2012 ad oggi, con deleghe: partecipate, Pianificazione finanziaria, bilancio e tributi, Pianificazione del territorio, Politiche di promozione del turismo, Politiche di Smart City e Informatizzazione, Sicurezza, urbana, Società partecipate, Eventi per lo sviluppo dei centri storici, Pro loco. Dal 3 Ottobre 2014 al 27 Novembre 2019 Presidente dell'Associazione Regionale dei Comuni, da fine Novembre vicepresidente vicaria di Anci Veneto. Dal 2021 è vicepresidente del Consiglio nazionale Anci e anche vicepresidente di Federsanità Anci Federazione Veneto. Dal 2014 componente dell'Osservatorio regionale accordo conferenza unitaria. Componente del Consiglio delle autonomie locali del Veneto sin dalla prima istituzione di tale organo, nel 2017; ruolo rinnovato nel 2021. È componente, dal 2018, dell'Osservatorio della prefettura di Venezia sul fenomeno degli atti intimidatori contro gli amministratori locali. Dal 2019 nella cabina di regia per le autonomie locali per il centro di competenze nell'ambito dell'associazionismo intercomunale. Dal 2020 è componente della cabina di regia per la Famiglia della Regione Veneto, della Consulta regionale sull'Immigrazione, del Protocollo operativo adozioni nazionale e internazionale della Regione Veneto. Dal 2021 componente della cabina di regia del progetto Re-Start Giustizia riparativa e mediazione penale. Nello stesso anno fa parte della Commissione regionale per la Cooperazione sociale. Componente della cabina di regia regionale sul Pnrr.

- Capacità ed interessi nell'ambito del volontariato sociale
- Ambito sportivo ( nuoto, mountain bike, nordic walking)

## PATENTE

- Patenti di guida A e B

*Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.*

MARIA ROSA PAVANELLO

- Curriculum vitae di  
Pavanello Maria Rosa

[mrosapavanello@gmail.com](mailto:mrosapavanello@gmail.com)



